

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 20.02.01. «Рациональное использование природохозяйственных комплексов».

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Цель:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **62 часа**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48 часа**;

самостоятельной работы обучающегося **14 часов**.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | <i>Объем часов</i> |
|--|---------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 62 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 14 |
| контрольная работа | 2 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 14 |
| в том числе: | |
| подготовка практико-ориентированных сообщений | |
| подготовка к практическим занятиям | 7 |
| домашняя работа | 7 |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i> | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Введение в учебную дисциплину | | 5 | ознакомительный |
| | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине Роль общения в профессиональной деятельности человека. | | |
| | Общение, как развивающая и прагматическая функция. | 2 | |
| | <i>Самостоятельная работа.</i> Примерные варианты заданий: Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности. | 1 | |
| Раздел 2. Психология общения | | 49 | репродуктивный |
| Тема 2.1. Общение - основа человеческого бытия. | Содержание учебного материала | 12 | |
| | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. | 2 | |
| | Практическое занятие № 1 Социальные группы. | 2 | |
| | 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. | 2 | |
| | 3. Восприятие и влияние в процессе общения. | 2 | |
| | Практическое занятие Социальная перцепция. | 2 | |
| | <i>Самостоятельная работа . Примерные варианты заданий:</i> Определите специальности, в которых императивный тип общения | 2 | |

| | | | |
|---|--|-----------|----------------|
| | используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение - основа человеческого бытия» | | |
| Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 12 | |
| | 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. | 2 | |
| | 2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. | 2 | |
| | Практическое занятие № 2 Самодиагностика по теме «Общение» | 2 | репродуктивный |
| | Практическое занятие № 3 «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | 2 | |
| | <i>Самостоятельная работа. Примерные варианты заданий.</i> 1. Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? 2. Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? 3. Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. 4. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. 5. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. 6. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных | 4 | |

| | | | |
|--|--|-----------|----------------|
| | примерах) | | |
| Тема 3.2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 6 | |
| | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 2 | репродуктивный |
| | <i>Самостоятельная работа . Примерные варианты заданий.</i> 1. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? 2. Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». 3. В чем его сущность транзактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас? | 4 | |
| Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала | 12 | |
| | 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальные коммуникации | 2 | репродуктивный |
| | 2. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения | 2 | |
| | Практическая работа №4 | 2 | |
| | Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения» | | |
| | 3. Развитие коммуникативных способностей. | 2 | |
| | Практическая работа. Ролевая игра «Переговоры» | 2 | |

| | | | |
|--|--|-----------------|--|
| | <p><i>Самостоятельная работа . Примерные варианты заданий.</i></p> <p>1.На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?</p> <p>2.С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? 3. Почему по речи судят об общей культуре человека? 4. Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь»</p> <p>5. За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?</p> <p>6. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».7. Анализ самодиагностики Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»</p> <p>8.Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенности рефлексивного и нереплексивного слушания. 9. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». 10.Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.</p> | | |
| <p>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</p> | <p>Содержание учебного материала</p> | <p>6</p> | |
| | <p>1 .Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</p> | <p>2</p> | |
| | <p>Практическое занятие № 5 Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр</p> | <p>2</p> | |
| | <p><i>Самостоятельная работа. Примерные варианты заданий</i></p> <p>1.Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.</p> | | |

| | | | |
|--|---|----------|----------------|
| | 2.Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. 3.Определите значение аргументов для принятия решения. 4.Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. 5.Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). 6. Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления? | 2 | |
| Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения | | 8 | |
| Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1 .Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов | 2 | репродуктивный |
| | Практическое занятие №6 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации | 2 | |
| Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | Содержание учебного материала | 4 | репродуктивный |
| | 1 Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | 2 | |
| | Практическое занятие №7 Итоговая контрольная работа. | 2 | |
| | Практическая работа Просмотр и обсуждение видео материалов. | | |
| | Практическое занятие Контрольная работа. <i>Самостоятельная работа. Примерные варианты заданий</i> | | |

| | | | |
|--|--|-----------|----------------|
| | Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам» | 2 | |
| Раздел 4. Этические формы общения | | 24 | репродуктивный |
| Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | 10 | |
| | 1.Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения | 2 | |
| | 2.Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | 2 | |
| | Практическая работа Контрольная работа по теме « <i>Этика и психология общения</i> » | 2 | |
| | 3. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере. | 2 | |
| | Практическая работа Просмотр фильма «Любовь» | 2 | |
| | <i>Самостоятельная работа. Примерные варианты заданий</i> 1.Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. 2.Обоснуйте «золотое правило» нравственности | 2 | |
| Итого | | 62 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует *наличия учебного кабинета* гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Бороздина Г.В.Карманова В.А. Психология общения: Учебник и практикум СПО. - М: Юрайт,2016 ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru/bcode/399182>
2. Коноваленко Н.Ю. Психология общения: Учебник СПО.- М: Юрайт,2016 ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru/bcode/385845>

Дополнительные источники:

1. Ефимова В.С. Психология общения Практикум по психологии: Учебное пособие СПО М: ИДФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М2014.-192с ЭБС «ZnaniUM» <http://znanium.com/bookread2.php?book=410246>
2. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 576с.
4. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.
5. Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.
6. Руденко А.М., Самыгин СИ. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2010.-440с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является **дифференцированный зачет**

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|
| <p><i>В результате освоения дисциплины студент должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> | <p><i>Формы контроля обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) <p><i>Методы оценки результатов обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка. - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка |